



Hinweise Geburtstagslaube mieten



- Unser Treffpunkt ist beim Parkplatz.
Bitte dort auf die/bzw. mit den Kindern warten, Sie werden abgeholt.
- Die Kinder sollten **geeignete Kleidung** und Schuhwerk mitbringen
(je nach Witterung z.B.: Gummistiefel und Matschhose)
- Bitte teilen Sie uns **bis zu 3 Tagen** vor der Veranstaltung per E-Mail mit,
wie viele **Teilnehmer** es endgültig sind.
- Wir **berechnen** alle **Kinder/Eltern**, die teilnehmen.
- Bei Kindergeburtstagen und allen weiteren Angeboten liegt die **Aufsichtspflicht** bei den Eltern bzw. Begleitpersonen.
- Kinder unter 1,5 Jahren sind **frei**.
- Die Bezahlung erfolgt durch den **Auftraggeber**.
- Die Bezahlung erfolgt vor Ort in **Bar** und möglichst genau.
- Sollten Allergien bei den Teilnehmern vorhanden sein, wie z.B. eine Wespenallergie bitte unbedingt ein **Notfallset** mit sich führen.
- Die **Tiergehege** dürfen **nicht** selbstständig **betreten** werden. Ebenso ist es untersagt die Tiere zu **füttern**.
- Wir bitten Sie zu beachten, dass **Glasflaschen nicht erlaubt** sind, da unsere Wiesen auch als Weideflächen/Heu genutzt werden.
- **Absagen**, wenn Sie ein gebuchtes Angebot nicht wahrnehmen können, bitten wir um rechtzeitig, schriftliche Absage unter info@kleintierhof-neuhaus.de .
- **Stornierungen**
ab 2 Wochen vor dem Termin werden 30% des Betrages berechnet
ab 1 Woche vor dem Termin werden 50% des Betrages berechnet

Sagen Sie bitte im Vorfeld Bescheid, wenn Sie besondere Wünsche haben.
Soweit es möglich ist, werden wir versuchen diese zu erfüllen.

Wir freuen uns 😊